

## Informacije ugovaratelju osiguranja: Godišnje putno zdravstveno osiguranje

### 1. Informacije o Osiguratelju

Naziv Društva je: MERKUR OSIGURANJE d.d. (dalje: MERKUR).  
Sjedište MERKUR-a: Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, tel. 0800 360 360, fax. 01/6157-130  
e-mail: info@merkur.hr, http://www.merkur.hr  
MB: 1165011; MBS 080030150; Trgovački sud u Zagrebu, OIB: 08937835435  
MERKUR posjeduje odobrenje za obavljanje poslova osiguranja temeljem Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga – HANFA, broj rješenja: UP/I-453-02/07-30/12 od 06.prosinca 2007.

### 2. Opis produkta

Ovom policom pokriven je neograničen broj putovanja u inozemstvo tijekom jedne godine, s time da pojedino putovanje ne traje dulje od četiri tjedna (28 dana).

Pokrića su kako slijedi:

- troškovi hitne pomoći zbog bolesti i nezgode (ambulantni liječnički tretman, lijekovi, pomagala, dijagnostika, bolničko liječenje, hitni prijevoz do najbližeg dostupnog liječnika ili kliniku, operacije, akutna stomatologija, telefonski troškovi, smještaj pratnje za mlđb. osiguranika ukoliko je nephodan)
- neophodan i medicinski opravdan prijevoz iz strane zemlje u mjesto stalnog boravka ili najbliže bolnice
- u slučaju smrti osiguranika nadoknada troškova transporta posmrtnih ostataka u mjesto boravišta ili dodatne troškove za pogreb u mjestu smrti u inozemstvu, ali maksimalno do 3.500 €.

Mogu se osigurati osobe sa stalnim mjestom boravka u Republici Hrvatskoj. Osigurateljno pokriće vrijedi u cijelom svijetu osim u RH.

Informacije o predmetu osiguranja i rizicima nalaze se u čl. 3. i 7. Uvjeta za godišnje putno zdravstveno osiguranje UTPG4 (dalje: uvjeti UTPG4).

Osigurana svota iznosi 38.500 € po jednom putovanju. Pojedino putovanje osiguranika u inozemstvo smije trajati maksimalno do 4 tjedna.

### 3. Uvjeti MERKUR-a koji se primjenjuju na ugovore o osiguranju

Na ugovor o putnom osiguranju primjenjuju se Uvjeti za godišnje putno zdravstveno osiguranje (UTPG4). Uvjeti, klauzule, ove informacije te ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku i sva daljnja komunikacija u vezi sa ugovorom o osiguranju se odvija na hrvatskom jeziku.

### 4. Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja, opoziv ponude i pravo na odustanak

Pisana ponuda učinjena MERKUR-u za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana, od kad je ponuda prispjela MERKUR-u

Ponuditelj može opozvati ponudu dok ista nije prihvaćena. Smatra se da je ponuda prihvaćena ako MERKUR u roku od 8 dana, ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana od dana kada je primio obavijest MERKUR-a o sklapanju ugovora, ali najkasnije do početka putovanja pri čemu ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Zahtjev za odustanak podnosi se pisanim putem i može biti predan u direkciju MERKUR-a ili na prodajnom mjestu/uredu MERKUR-a, odnosno putem pošte poslan na adresu MERKUR-a iz točke 1. ovih informacija.

### 5. Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o putnom zdravstvenom osiguranju prestaje u skladu s čl. 14 uvjeta UTPG4.

### 6. Vrijeme trajanja osiguranja

Ugovor se sklapa na rok od jedne godine. Osigurateljno pokriće počinje sukladno čl. 5. uvjeta UTPG4.

### 7. Visina premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se temeljem cjenika MERKUR-a i iskazana je u jednokratnom iznosu, a ovisi o starosnoj dobi osiguranika i posebnim rizicima kojima je osiguranik izložen (sport, zanimanje) i iskazana je na polici osiguranja. Kod osoba podložnih većoj opasnosti po život i zdravlje mogu se primijeniti doplaci na premiju ili posebni uvjeti. Premija se ugovara u €, a plaća se prema srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja premije. Premija se uplaćuje jednokratno prije početka putovanja.

Odredbe o plaćanju premije pobliže su određene čl. 6. uvjeta UTPG4.

### 8. Doprinosi, porezi i drugi troškovi

Prema trenutno važećim poreznim propisima, usluge osiguranja oslobođene su Poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Na usluge osiguranja primjenjuju se porezni propisi Republike Hrvatske.

Osim premije osiguranja ugovaratelj osiguranja snosi i transakcijske troškove vezane za uplatu premije osiguranja.

### 9. Način rješavanja pritužbi

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena MERKUR-u od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika, koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju. Pritužbe se podnose na e-mail adresu: pritužbe@merkur.hr, telefonom, telefakom ili poštom na broj/adresu sjedišta MERKUR-a iz točke 1. ovih informacija ili

usmeno na zapisnik. Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja MERKUR-a je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Pritužba treba sadržavati: ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, kao i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza, datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja te punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku. MERKUR će putem Komisije za rješavanje pritužbi i prigovora zainteresiranih osoba u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe, odnosno ukoliko je potrebno obaviti pregled ili neku drugu radnju, taj rok produžiti će se za onoliko vremena koliko je potrebno da se ta radnja obavi. MERKUR može pritužbu uvažiti, djelomično uvažiti, odbaciti ili odbiti.

### 10. Način rješavanja sporova

Informacije o načinu rješavanja sporova nalaze se u čl. 17. uvjeta UTPG4.

### 11. Mjerodavno pravo

Za uređenje odnosa prije sklapanja ugovora mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Ugovaratelj osiguranja se obavještava da se na ovaj ugovor osiguranju primjenjuje pravo Republike Hrvatske ukoliko strane ugovora o osiguranju nemaju pravo izbora mjerodavnog prava.

Ugovaratelj osiguranja se obavještava da ima pravo izbora mjerodavnog prava prema uredbi EZ 593/2008 – kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom te da može odabrati jedno od slijedećih prava:

- Pravo države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora a to je: pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište, odnosno kad je ugovaratelj osiguranja pravna osoba država članica u kojoj se njezin poslovni nastan na kojeg se ugovor odnosi,
- pravo države u kojoj osiguranik ima uobičajeno boravište,
- ako ugovor pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici, a koja nije država članica Europske unije u kojoj je ugovaratelj sklopio policu, može se izabrati pravo te države članice.

U mjeri u kojoj ugovorne strane nisu odabrale mjerodavno pravo, ugovor o osiguranju podliježe pravu države članice u kojoj se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora.

MERKUR predlaže izbor prava Republike Hrvatske kao prava koje je mjerodavno za Ugovor o osiguranju u slučajevima kad stranke imaju pravo na odabir.

### 12. Nadzor nad Osigurateljem

Nadzor nad MERKUR-om obavlja Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – HANFA; Ulica Franje Račkog 6, 10000 Zagreb.

### 13. Ostale informacije

Sastavni dio ovih informacija su i uvjeti osiguranja koji se predaju ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju.

MERKUR će za vrijeme trajanja osiguranja pisano obavijestiti ugovaratelja osiguranja u slučaju promjene prethodno navedenih podataka.