

Osiguranje pomoći (asistencija)

MERKUR^e
OSIGURANJE

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: MERKUR osiguranje d.d. Hrvatska

Proizvod: Dnevno putno zdravstveno osiguranje

Ovaj dokument je sažetak ključnih informacija koje se odnose na dnevno putno zdravstveno osiguranje. Potpune predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu nalaze se u drugim dokumentima.

Vrsta osiguranja

Putno zdravstveno osiguranje

Putno zdravstveno osiguranje pruža osigurateljno pokrivenje za slučaj hitne medicinske pomoći koja je potrebna zbog bolesti osiguranika ili posljedice nesretnog slučaja za vrijeme boravka u inozemstvu.



Pokriće osiguranja

Osigurani rizici

- ✓ Troškovi hitne pomoći zbog bolesti i nezgode (ambulantni liječnički tretman, lijekovi, pomagala, dijagnostika, bolničko liječenje, hitni prijevoz do najbližeg dostupnog liječnika ili kliniku, operacije, akutna stomatologija, telefonski troškovi, smještaj pratnje za mlđb. osiguranika ukoliko je neophodan)
- ✓ Neophodan i medicinski opravdan prijevoz iz strane zemlje u mjesto stalnog boravka ili najbliže bolnice
- ✓ U slučaju smrti troškovi transporta posmrtnih ostataka u mjesto boravišta ili pogreb u mjestu smrti u inozemstvu do max 3.500 €

Osigurane svote

- ✓ Mogu se ugovoriti slijedeće osigurane svote po osobi i zemljopisnom području: A 7.500€, B 11.500€, C 23.000€, D 38.500€

Dopunsko pokrivenje

Osiguranje od nezgode i gubitka prtljage sa svotama za smrt zbog nezgode, trajnu invalidnost i gubitak prtljage

Ugovorena pokrivenja navedena su na polici osiguranja.



Što nije pokriveno osiguranjem

MERKUR nije u obavezi isplate u slučajevima kao što su npr.:

- ✗ bolesti i posljedice tih bolesti koje su postojale ili za koje se znalo u vrijeme sklapanja ili početka osiguranja osigurani slučaj nastao uslijed djelovanja alkohola ili narkotičkih sredstava na osiguranika
- ✗ ako je osigurani slučaj nastao uslijed upravljanja letjelicama, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez odgovarajuće dozvole
- ✗ ako je osigurani slučaj nastao uslijed obavljanja rizičnih zanimanja kao što su npr.: brodska posada, rad na visini, rad s eksplozivom, rad u vojsci, lučki radnici, ronionici, rad u ugljenokopu
- ✗ za sve troškove vezane uz mentalne, psihijatrijske ili psihosomatske poremećaje
- ✗ liječenje ili njega koja nije posljedica hitne i nužne intervencije



Ograničenja pokrivenja

! Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena uvećana premija, naknada se smanjuje u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije kada osigurani slučaj nastane kod osoba starijih od 60 godina i uslijed profesionalnog bavljenja sportom za vrijeme natjecanja ili treninga



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokrivenje za osigurane svote pod A, B, C vrijedi u cijelom svijetu osim SAD, Kanade i Japana. Osigurateljno pokrivenje za svotu osiguranja pod D vrijedi u cijelom svijetu. Osigurateljna pokrivenja ne vrijede u RH.



Koje su moje obveze

Obveze ugovaratelja

- Prijavljanje svih okolnosti važnih za ocjenu rizika
- Uplata premije

Obveze osiguranika

- Odmah nazvati dežurni centar asistencije i navesti podatke s police osiguranja
- Kada je primljen kao pacijent, osiguranik treba pokazati liječniku ili osoblju bolnice policu osiguranja

- Pisanim putem prijaviti osigurani slučaj i priložiti svu potrebnu dokumentaciju
- Odštetni zahtjev mora se predati osiguratelju ne kasnije od mjesec dana nakon završetka liječenja ili prijevoza u mjesto boravišta ili u slučaju smrti, nakon prijevoza posmrtnih ostataka/pogreba
- Na zahtjev osiguratelja dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje nastanka osiguranog slučaja ili opsega odgovornosti osiguratelja za isplatu naknade



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju jednokratno prije početka putovanja
Premija se plaća u kunskoj protuvrijednosti EUR po srednjem tečaju HNB na dan uplate



Datum početka i završetka pokriva

Osigurateljno pokriva počinje od datuma početka ugovora navedenog na polici uz uvjet da je prethodno uplaćena premija, ali ne prije nego što je prijeđena granica Republike Hrvatske

Osigurateljno pokriva prestaje s datumom koji je na polici označen kao istek osiguranja tj. sa završetkom boravka u inozemstvu ili prijevoza u mjesto boravka ali najkasnije s istekom 4. tjedna boravka u inozemstvu po 1 putovanju



Raskid ugovora

Zahtjev za raskid ugovora ugovaratelj osiguranja podnosi pisanim putem na adresu sjedišta MERKUR-a.

Zahtjev se podnosi u roku 8 dana od primitka obavijesti osiguratelja o sklapanju ugovora, ali najkasnije do početka putovanja